

Политика обработки персональных данных пользователей сайта

Редакция от 8 сентября 2026 года

Общие положения и Оператор

Общество с ограниченной ответственностью «МАЛЬМА» (ООО «МАЛЬМА»), ИНН 9717111039, ОГРН 1227700071664, адрес: 129515, Россия, г. Москва, ул. Академика Королева, д. 13, кор. 1, оф. 10, п. IIIA (этаж 2), ком. 4 (далее — Оператор).

Настоящая Политика определяет порядок обработки персональных данных посетителей сайта <https://malmastroy.ru>, лиц, направляющих клиентские обращения, соискателей и участников кадрового резерва. Она применяется также к последующей переписке по таким обращениям. Кадровый и бухгалтерский учёт работников и исполнение заключённых договоров регулируются применимыми нормами и соответствующими внутренними документами Оператора.

Правовую основу обработки составляют Конституция Российской Федерации, Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», применимые положения гражданского и трудового законодательства. Для обработки, основанной на согласии, Оператор получает отдельное согласие на соответствующую цель. Публикация Политики и само посещение Сайта не заменяют такое согласие.

Обращения по персональным данным: privacy@malmastroy.ru. Почтовый адрес для обращений совпадает с указанным адресом Оператора.

Клиентские обращения

Цель: приём и рассмотрение запроса о строительно-монтажных работах и услугах, обратная связь, консультация, уточнение исходных данных, подготовка предложения и ведение переговоров по обращению.

Категории субъектов: потенциальные клиенты — физические лица, представители организаций и индивидуальных предпринимателей, направляющие обращения от своего имени или в рамках своих полномочий.

Данные: фамилия, имя, отчество (при наличии); выбранный канал связи и соответствующий контакт — номер телефона, имя пользователя Telegram, ссылка на профиль MAX; добровольно указанный email; содержание комментария и переписки; необходимые для запроса сведения о заявителе и его профессиональных контактах в приложенных проектах, технических заданиях, графиках и изображениях. Номер телефона обрабатывается, если он указан для телефонной связи или выбранного мессенджера.

Основание: согласие заявителя. Для действий по заключению договора по инициативе физического лица и для исполнения договора могут применяться самостоятельные основания статьи 6 Закона № 152-ФЗ, если выполнены предусмотренные ею условия.

Срок обработки по согласию: до достижения цели обращения, отзыва согласия или истечения 6 месяцев с даты отправки формы — в зависимости от того, что наступит раньше. Продолжение обработки для незавершённых переговоров после этого срока требует нового согласия либо другого применимого законного основания. Сам факт переписки не продлевает согласие автоматически.

Отклики на действующие вакансии

Цель: рассмотрение кандидатуры на выбранную и другие действующие подходящие вакансии ООО «МАЛЬМА», оценка профессионального соответствия, связь с соискателем и организация собеседования. Основание: отдельное согласие соискателя.

Данные: фамилия, имя, отчество (при наличии), выбранный канал связи и соответствующий номер телефона, имя пользователя Telegram или ссылка на профиль МАХ; email при его предоставлении; выбранная вакансия, интересующее направление, комментарий; сведения об образовании, квалификации, опыте работы, профессиональных навыках и желаемых условиях работы, добровольно указанные в резюме и переписке. Добровольно включённая в резюме фотография обрабатывается как часть резюме и не используется для биометрического установления личности.

Обработка для текущего подбора ведётся до завершения рассмотрения кандидатуры либо отзыва согласия, если он поступит раньше. После завершения рассмотрения данные не используются для будущих вакансий без отдельного согласия на кадровый резерв. Документы, для которых закон устанавливает самостоятельное основание и срок хранения, хранятся отдельно и не используются для продолжения подбора без основания.

Кадровый резерв

Цель: включение соискателя в кадровый резерв, поиск соответствия его опыта и интересов будущим вакансиям ООО «МАЛЬМА» и связь при появлении подходящей вакансии. Состав данных соответствует данным отклика; для самостоятельной заявки в резерв также указывается интересующее направление работы.

Основание: отдельное согласие на кадровый резерв. Срок — 1 год с даты его получения либо до отзыва, если он поступит раньше. Продление требует нового согласия. Отказ от резерва не препятствует рассмотрению отклика на действующую вакансию. Форма «Не нашли подходящую вакансию?» предназначена для самостоятельного обращения в кадровый резерв.

Минимизация данных и содержание вложений

Для отправки формы необходимы ФИО и один выбранный контакт для связи. Email, файл и комментарий добровольны, кроме указания направления работы в самостоятельной заявке в кадровый резерв. При недостаточности профессиональных сведений Оператор может предложить уточнить их для рассмотрения кандидатуры.

Через формы не запрашиваются паспорт, СНИЛС, банковские реквизиты, сведения о здоровье, судимости, политических или религиозных убеждениях. Не следует прикладывать такие документы и избыточные сведения о других людях. Предоставление данных третьего лица требует самостоятельного законного основания; согласие заявителя не заменяет согласия другого человека. Избыточные или полученные без основания данные подлежат исключению из обработки в порядке закона.

Способы обработки и используемые сервисы

Разрешённые действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, предоставление и доступ в пределах указанной цели, блокирование, удаление и уничтожение. Обработка осуществляется с использованием средств автоматизации и без них.

Клиентские обращения поступают в Tilda CRM и на корпоративный адрес info@malmastro.ru. Для доставки и временного хранения форм используется раздел заявок Tilda. Приложенные файлы сохраняются в рабочем Яндекс Диске в составе Яндекс 360 для бизнеса.

Отклики и заявки в кадровый резерв поступают на job@malmastro.ru и сохраняются в разделе заявок Tilda; файлы резюме — в рабочем Яндекс Диске. Доступ предоставляется только уполномоченным сотрудникам в пределах их служебных задач. Передача резюме сторонним работодателям, заказчикам и рекрутерам для их собственного подбора не предусмотрена.

Для указанных операций используются услуги поставщиков платформы Tilda и Яндекс 360 для бизнеса. Обработка по поручению Оператора допускается при наличии надлежащего договора с требованиями части 3 статьи 6 Закона № 152-ФЗ. Поручение не освобождает Оператора от ответственности перед субъектом. Получатели, не действующие по поручению, вправе обрабатывать данные только при наличии собственного законного основания.

Для связи используется выбранный пользователем канал: телефон, email, Telegram, WhatsApp или MAX. При использовании мессенджера соответствующий сервис участвует в обработке содержания и технических данных сообщения. Контакт из формы не разрешает использование сведений для несвязанных целей. Паспортные документы и специальные категории данных через указанные каналы в рамках этих форм не запрашиваются.

Технические данные, статистика и внешние ресурсы

При посещении Сайта обрабатываются технические данные посетителей: IP-адрес, сведения о браузере и устройстве, время запроса, адрес страницы, источник перехода, технические идентификаторы и сведения о действиях на Сайте. Для доставки страниц и форм, безопасности и диагностики обработка осуществляется в необходимом объёме на основании пункта 7 части 1 статьи 6 Закона № 152-ФЗ при соблюдении прав и свобод пользователя. Срок хранения таких данных Оператором — не более 90 дней, если для расследования конкретного инцидента не требуется самостоятельное законное основание и иной срок.

Для анализа посещаемости используется Tilda Аналитика. Обработка персональных данных для необязательной аналитики допускается на основании отдельного согласия посетителя, полученного до её запуска. Срок — до отзыва согласия либо 90 дней с момента получения данных, в зависимости от того, что наступит раньше. Пользователь может отказаться от необязательной аналитики через настройки согласия на Сайте или обратиться к Оператору. Обезличенная статистика, не позволяющая определить пользователя, может сохраняться после прекращения обработки персональных данных. Согласие под формой заявки не распространяется на аналитику посещений.

При открытии встроенных Яндекс Карт их поставщик получает технические сведения, необходимые для показа карты и обработки запросов пользователя. Необязательные внешние компоненты, требующие согласия, загружаются после его получения. Google Search Console и Яндекс Вебмастер используются для управления представлением Сайта в поиске. Содержимое заявок, резюме и вложений в эти сервисы не передаётся.

Оператор обязан соблюдать требования локализации при сборе данных граждан РФ. Трансграничная передача допускается только при выполнении требований статьи 12 Закона № 152-ФЗ, включая предварительное уведомление в предусмотренном порядке. Настоящая Политика не является разрешением на передачу данных в любые государства. До выполнения обязательных требований соответствующая трансграничная передача не осуществляется.

Хранение, прекращение обработки и уничтожение

Предельный срок хранения в разделе заявок Tilda составляет 90 дней с даты поступления заявки; он не продлевает допустимый срок обработки конкретной заявки. Копии в CRM, почте, Диске и иных разрешённых рабочих хранилищах подчиняются срокам соответствующей цели. Отсчёт срока не начинается заново при копировании, пересылке или загрузке файла.

При достижении цели или отзыве согласия Оператор прекращает обработку и обеспечивает уничтожение данных в сроки статьи 21 Закона № 152-ФЗ; по общему правилу — не позднее 30 дней с соответствующего события. Требования прекратить обработку, случаи неправомерной обработки и иные обращения исполняются в специальные сроки, предусмотренные законом. Если уничтожение в установленный срок невозможно, применяются предусмотренные законом блокирование и последующее уничтожение.

Сохранение на самостоятельном основании допускается только в объёме и на срок, необходимых для этого основания. Для обязательного архивного хранения, исполнения договора, разрешения спора и подтверждения правомерности обработки основания и сроки определяются отдельно. Это не означает сохранения полного резюме или всех вложений на неопределённый срок.

Удаление должно охватывать рабочие копии, корзины и получателей, действующих по поручению. Для резервных копий обеспечиваются предусмотренные законом ограничения обработки и сроки уничтожения. Оператор документирует уничтожение в применимых случаях. Электронные данные уничтожаются удалением, исключающим их восстановление в используемых рабочих системах; бумажные носители, если они возникли при рассмотрении обращения, — способом, исключающим прочтение и восстановление. Исполнение поручается уполномоченным лицам и фиксируется в установленном порядке.

Права пользователя и обращения

Пользователь вправе получать сведения об обработке своих данных, требовать уточнения, блокирования или уничтожения в предусмотренных законом случаях, отозвать согласие, требовать прекращения обработки, обжаловать действия Оператора в Роскомнадзор или в суд.

Для обращения используются privacy@malmastroy.ru или почтовый адрес Оператора. Следует указать имя, контакт, позволяющий найти обращение или отклик, и суть требования. Для запросов о доступе к персональным данным и обращений представителя могут потребоваться сведения, предусмотренные статьями 14 и 20 Закона № 152-ФЗ. Оператор проверяет полномочия соразмерно запросу и не раскрывает сведения посторонним.

Защита данных и изменение Политики

Оператор обязан принимать правовые, организационные и технические меры по статьям 18.1 и 19 Закона № 152-ФЗ: определять ответственного и допущенных лиц, ограничивать доступ, обеспечивать конфиденциальность, защищать учётные записи и рабочие устройства, контролировать обработку и реагировать на инциденты. Конкретные меры устанавливаются внутренними документами с учётом фактических систем и угроз.

Изменения Политики публикуются на Сайте. Новые несовместимые цели не распространяются автоматически на ранее полученные данные; при необходимости Оператор получает новое согласие. Рекламное продвижение и публичное распространение персональных данных не входят в согласия для клиентских обращений, откликов и кадрового резерва.