

Согласие на обработку персональных данных при направлении клиентского обращения

Редакция от 8 сентября 2026 года

Оператор и выражение согласия

Общество с ограниченной ответственностью «МАЛЬМА» (ООО «МАЛЬМА»), ИНН 9717111039, ОГРН 1227700071664, адрес: 129515, Россия, г. Москва, ул. Академика Королева, д. 13, кор. 1, оф. 10, п. ША (этаж 2), ком. 4 (далее — Оператор).

Я свободно, своей волей и в своём интересе даю Оператору согласие на обработку моих персональных данных на следующих условиях. Согласие выражается установкой отдельной, заранее не отмеченной галочки с доступной ссылкой на этот текст и отправкой соответствующей формы на сайте <https://malmastroй.ru>. Согласие оформляется отдельно от иных подтверждаемых документов и информации.

Цель обработки

Рассмотрение моего обращения о строительно-монтажных работах и услугах, обратная связь, консультация, уточнение проекта или задания, подготовка предложения и переговоры по моему запросу. Повторная связь допускается в рамках рассмотрения этого обращения.

Перечень данных

Фамилия, имя, отчество (при наличии); выбранный канал связи; номер телефона, если он указан, имя пользователя Telegram либо ссылка на профиль МАХ в зависимости от выбранного контакта; адрес электронной почты при его добровольном предоставлении; содержание относящихся к цели комментариев и последующей переписки. Каналами связи могут быть телефон, email, Telegram, WhatsApp и МАХ.

Также — необходимые для рассмотрения запроса сведения обо мне и моих профессиональных контактах, которые я добровольно включаю в приложенные проекты, технические задания, графики и изображения. Прикладывать файл и указывать email или комментарий необязательно.

Не следует направлять паспорт, СНИЛС, банковские реквизиты, сведения о здоровье и другие специальные категории данных, а также избыточные данные третьих лиц. Это согласие относится к моим данным; предоставление чужих данных требует самостоятельного законного основания.

Действия, способы и предоставление доступа

Разрешённые действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, предоставление и доступ в пределах указанной цели, блокирование, удаление и уничтожение. Обработка осуществляется с использованием средств автоматизации и без них.

Для получения и рассмотрения обращения используются платформа Tilda, раздел заявок и Tilda CRM, корпоративная Яндекс Почта (info@malmastroy.ru); вложения сохраняются в рабочем Яндекс Диске в составе Яндекс 360 для бизнеса.

Я согласен на предоставление необходимых данных поставщикам этих сервисов для технического приёма, доставки, хранения и обработки по поручению Оператора при наличии договора, соответствующего части 3 статьи 6 Закона № 152-ФЗ. Доступ сотрудников Оператора ограничивается служебной необходимостью. Для связи используется выбранный мной канал; обработка в мессенджерах подчиняется также требованиям закона к соответствующему сервису и передаче данных.

Срок действия и отзыв

Согласие действует с момента отправки формы до достижения цели обращения, его отзыва или истечения 6 месяцев — в зависимости от того, что наступит раньше. После 6 месяцев для продолжающихся переговоров требуется новое согласие либо самостоятельное законное основание. Переписка не продлевает согласие автоматически.

Я вправе отозвать согласие, направив обращение на privacy@malmastroy.ru или по почтовому адресу Оператора. Достаточно указать имя, контакт, использованный в заявке, и какое согласие отзывается, чтобы Оператор мог найти мои данные. При необходимости Оператор запрашивает соразмерные сведения для подтверждения личности. Направление копии паспорта по умолчанию не требуется.

Отзыв учитывается с момента поступления Оператору. Прекращение обработки и уничтожение данных обеспечиваются в сроки статьи 21 Федерального закона № 152-ФЗ; при отзыве согласия — по общему правилу не позднее 30 дней с даты его поступления. Обработка может продолжаться при наличии самостоятельного законного основания, в необходимом для него объёме. Отзыв не делает ранее правомерную обработку незаконной.

Пределы согласия

Настоящее согласие не разрешает рекламные рассылки, размещение моих данных в открытом доступе или их продажу. Оно не является согласием на обработку биометрических данных для установления личности либо специальных категорий данных, включая сведения о здоровье.

Порядок работы с данными и права субъекта раскрыты в Политике обработки персональных данных пользователей сайта ООО «МАЛЬМА», доступной по отдельной ссылке рядом с формой. Это согласие не подменяет самостоятельное основание обработки технических данных о посещениях Сайта.